

プライバシーポリシー

2022年4月11日改定

株式会社スカイアーク
代表取締役 平栗 健太郎

株式会社スカイアーク（以下、「当社」といいます）ではお客様に当社 WEB サイトや当社が販売する各種サービスをご利用頂く際に、お客様の個人情報を開示して頂く場合がございます。

当社は、個人情報保護法の趣旨のもと、このプライバシーポリシーに則って個人情報を取り扱います。

1.個人情報の利用目的について

当社は個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- 1). お客様への資料の発送、御問合せの御回答など
- 2). お客様に当社が行うキャンペーンや商品・サービスのご案内
- 3). サービスの利用料金の請求、利用料金・サービス提供条件の変更、契約更新、及び、サービスの停止・中止・契約解除等の管理を行い、通知等を送付するため。
- 4). お客様に当社が提供する商品・サービスを利用条件に従って提供し、またはそれらに関わる業務を行うため
- 5). 当社のサービス改善のため。

2.個人情報の管理について

当社は以下の体制で個人情報を管理します。

- 1). 個人情報保護法やガイドラインに従って必要な内部体制を整備し、従業員から個人情報の取扱を適正に行う旨の誓約書を取得します。
- 2). 個人情報の利用を業務上必要な職員だけに制限し、個人情報が含まれる媒体などの保管・管理などに関する規則を作り、個人情報保護のための予防措置を講じます。
- 3). システムに保存されている個人情報については、業務上必要な職員だけが利用できるようアカウントとパスワードを用意し、アクセス権限管理を実施します。なお、アカウントとパスワードは漏えい、滅失のないよう厳重に管理します。
- 4). サービスに支障が生じないことを前提として、個人情報の利用目的及び内容に応じた保管期限を設定し、同期間の経過後、個人情報は随時削除していきます。
- 5). その他、個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面および組織面において必要な安全対策を継続的に講じるよう努めます。

3.個人情報の開示について

1) 当社は、お客様の同意がない限り、個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。

(ア) 法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合

(イ) 法令に特別の規定がある場合

(ウ) お客様や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合

(エ) 法令や当社の利用規約・注意事項に反する行動から、当社の権利、財産またはサービスを保護または防禦する必要があり、本人の同意を得ることができない場合

(オ) 利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

2) お客様から当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止もしくは消去、第三者への提供の停止）の請求があった場合。開示等をご希望の方は、「9.個人情報に関するお問い合わせ窓口」までご連絡いただければ、窓口担当者より、所定の申請用紙をお送りいたします。

注：請求の方法

申請用紙にご記入のうえ、本人であることが証明できるもの（免許証、パスポート、住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証など）の写しを、当社宛にご郵送してください。内容を確認させていただき、本人であることを確認のうえ、速やかに対応させていただきます。

4.個人情報取扱の委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預ける事があります。この場合、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏えい防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

5. 個人情報の第三者提供・共同利用

当社では取得した個人情報を下記の場合を除いて、第三者提供・共同利用いたしません。

a. ご本人の同意をいただいた場合。

b. 当社のグループ内で共同して利用する場合。

i. 利用する個人情報項目

氏名・会社名・住所・電話番号・FAX 番号・メールアドレス・

申込情報・契約情報その他利用目的に必要な範囲の項目

ii. 利用する者の範囲

当社のグループ各社

- ・株式会社フューチャースピリッツ
- ・株式会社フューチャーヒット
- ・株式会社フューチャースピリッツアジア

iii.利用目的

当社のグループ各社におけるサービス(これに付随するサービスを含みます)の受付、提供、料金請求およびお客様対応のため。

iv.利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

株式会社スカイアーク 個人情報管理責任者

v.取得方法

Web ページ申込みフォームへの直接入力による、または申込書

- c. 法令に基づく場合。
- d. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- e. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- f. 警察、検察、裁判所、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から開示請求があった場合。

6. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、「利用目的」に記された各サービス等が適切に提供できない場合があります。

7.ご本人が容易に確認できない方法により取得する場合について

当社のサイトでは、Cookie (クッキー) を利用しているページがあります。Cookie とはお客様のコンピュータにお客様の情報の一部を保管する機能のことです。

当社のサイトでは、Cookie の利用によってお客様が使用されているコンピュータの識別をしており、入力情報の保持を行うことによって利便性を提供する他、利用者数の計測、広告の配信に Cookie を利用する場合があります。Cookie にはお客様の当社のサイトの利用状況を記録しますが、お名前や電子メールアドレスなどは含まれません。

また、Cookie により、お客様の使用するコンピュータは特定されますが、お客様個人を特定できるわけではありません。お客様にて、ブラウザの設定を変更いただくと、Cookie の受け入れ可否を選択できます。また、お客様にて、ブラウザの Cookie フォルダに保存されている Cookie を削除いただくこともできます。ただし、Cookie を無効化または削除すると、当社のサイトの一部の機能が使用できなくなることがあります。ご利用のブラウザでの Cookie の無効化または削除の方法がご不明な場合は、ブラウザのヘルプ機能で「Cookie」を検索し、詳細を確認してください。

また、当サイトに表示されている広告の一部は、グーグル株式会社に配信を委託しています。上記各社か

ら配信される広告が表示されるページを訪問した際には、各配信会社も Cookie 情報を取得いたします。そこで収集される Cookie 情報については当社に提供・開示されることはなく、各社が定めるプライバシーの考え方にしたがって管理されます。くわしくは下記を参照ください。

【広告配信会社のプライバシーポリシー】

グーグル株式会社（ <https://www.google.com/policies/privacy/> ）

なお、当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべて SSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。

さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。

ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

8. 個人情報に関するお問い合わせ

ご質問等がございましたら、「株式会社スカイアーク 個人情報管理責任者」までお問い合わせください。

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-2-2 丸の内二重橋ビル

TEL：03-6632-7730

E-Mail：info@skyarc.co.jp