

# プライバシーポリシー

## 1. 個人情報の利用目的

スカイアークは個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

1. お客様への資料送付や、お問い合わせの回答等に、住所、電話番号、E-mailアドレスなどの連絡先情報を利用します。
2. お客様にスカイアークが行うキャンペーンや商品・サービスのご案内をするために、ご利用された履歴や、お客様の氏名、住所、E-mailアドレスなどの連絡先情報を利用します。
3. スカイアークのサービス改善を行うために、お客様から寄せられたご意見やアンケートの結果、ご利用履歴・御問い合わせ履歴などを利用します。

## 2. 個人情報の管理

スカイアークは以下の体制で個人情報を管理します。

1. 個人情報保護法やガイドラインに従って必要な内部体制を整備し、従業員から個人情報の取扱を適正に行う旨の誓約書を取得します。
2. 個人情報の利用を業務上必要な職員だけに制限し、個人情報が含まれる媒体などの保管・管理などに関する規則を作り、個人情報保護のための予防措置を講じます。
3. システムに保存されている個人情報については、業務上必要な職員だけが利用できるようアカウントとパスワードを用意し、アクセス権限管理を実施します。なお、アカウントとパスワードは漏えい、滅失のないよう厳重に管理します。
4. サービスに支障が生じないことを前提として、個人情報の受領時から一定期間経過後、個人情報は随時削除していきます。

## 3. 個人情報の開示

1. スカイアークは、お客様の同意がない限り、個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。
  - ① 法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合
  - ② お客様や第三者の生命・身体・財産を損なう恐れがあり、本人の同意を得ることができない場合
  - ③ 法令やスカイアークのご利用規約・注意事項に反する行動から、スカイアークの権利、財産またはサービスを保護または防禦する必要があり、本人の同意を得ることができない場合
2. お客様から個人情報の開示要求があった場合、本人であることが確認できた場合に限り開示します。

### 【本人確認方法】

本人であることが証明できるもの（免許証、保険証など）の写しを、スカイアーク宛にご郵送してください。内容を確認させていただき、本人であることが明確になり次第、開示させていただきます。

#### 4. 個人情報に関するお問い合わせ

個人情報に関するお問い合わせ ご質問がございましたら「個人情報管理責任者」までお問い合わせください。

電話番号：03-6632-7730

株式会社スカイーク

個人情報管理責任者